

バリアフリー2006 トヨタ ウェルキャブ特集

ハイエース・ウェルキャブを中心に

年間6万人の移動を

サポート

大阪・(株)ふれ愛交通



●出庫を待つハイエース・ウェルキャブの介護タクシー



「車いすの方々に旅行を楽しんでいただくバリアフリーツアーを企画したが、事業の始まりでした。」

株式会社ふれ愛交通は、大阪市平野区に本拠を置く、株式会社東陽運輸を母体とする東陽グループの一員として、平成11年に一般乗用旅客自動車運送事業免許、患者等輸送限定用を取得し、翌12年から「トヨタふれ愛ハルク」として介護サービス事業をスタート。本年3月には免許を限定解除し、一般タクシー業へと事業を拡大している。

介護サービス事業は、当初3台のハイエース・グランドキャビン(改造車)でスタート。平成12年から介護保険制度がスタートしたこともあって需要が急増し、たちまち車両が足りない状況に。相次ぐ



▶新型ハイエース・ウェルキャブも活躍



東陽グループ 代表取締役 松元憲行氏
 株式会社ふれ愛交通 代表取締役 道野隆氏

交通におけるユニバーサルデザインを追求

増車で、現在はハイエース・グランドキャビン、ハイエース・ウェルキャブ(現行モデルと先代モデル)、さらに軽乗用車福祉車両と計17台を運行。軽自動車以外、すべてトヨタ車だ。

現在は14の施設(病院を含む)と月単位・年単位で契約を結び、午前午後2時間ずつの送迎や透析患者の病院への送迎など、ほぼ毎日運行。これにより昨年度、近畿運輸局への輸送実績報告は6万0283名と、管内でもトップの数を記録している。



▶ヘルパー資格を持つ経験豊富なドライバーが乗降をサポート

現場のニーズに合わせた改造を一手に任されているのが、大阪トヨベツト 東住吉店・辻本善久担当係長だ。時にはタクシーの増車申請のアドバイザーも任じたり、幅広くかつきめ細やかに対応。とくに、車いす3脚乗車のハイエースは認可取得に難航し、思入れの深い一台。「ここまで、辻本さんと二人三脚でやってきた(松元氏)」と、辻本さんに全幅の信頼を寄せている。

同社が多くのトヨタ車を購入するのは「やはり天下のトヨタが造ったクルマ、お客様に安心して乗っていただける(松元氏)」と「トヨタ」安心のブランドを高く評価。自らもトヨタの最高ブランド、センチュリーを愛用している。また、「車いすが2脚乗車、あるいはストレッチャーが乗れたらいい」という要望も増えている。

使用状況に合わせ車両の改造も行なっている。グランドキャビンにリフトを特別架装した車両は、観光バス用シートも備え、スムーズな乗り降りや快適な乗り心地を提供し、利用者から好評を集めている。また、車いす3脚が乗車可能なハイエースは、おもに富田林市の一般小中学校へ身体が不自由な生徒さんの送迎に活躍している。

より良いサービスのため、現場のニーズに合わせた改造を一手に任されているのが、大阪トヨベツト 東住吉店・辻本善久担当係長だ。時にはタクシーの増車申請のアドバイザーも任じたり、幅広くかつきめ細やかに対応。とくに、車いす3脚乗車のハイエースは認可取得に難航し、思入れの深い一台。「ここまで、辻本さんと二人三脚でやってきた(松元氏)」と、辻本さんに全幅の信頼を寄せている。

(道野氏)「と、もう一方、長年にわたる大口のトヨタ・ウェルキャブユーザーゆえに、今後のウェルキャブに対する期待もシビアだ。福祉タクシー事業用途に限ってと前置きし、「内装のレベルアップを望みます。かつてのグランドキャビンと比べてしまうのかもしれないが、より高いレベルの快適性を追求してほしいですね」という道野氏は、かつてイギリスで見たロンドンタクシーに感銘を受けたという。低床で高い室内高。歩道とクルマにプラットフォームを一枚渡すだけで、車いすでもラク乗降でき、安心して利用できる交通手段として認知されている。

日々の運行で一番心配なのは万一の故障。「できれば、ロンドンタクシーのように電動を必要としない乗降ができればいい。プラットフォームの脱着だけでは絶対故障しないでしょう(笑)」とは松元氏。

「これからも福祉の環境はまだ変化していくと思います。福祉車両のあり方も変わっていくんじゃないかな。現場の声をより多く反映させた福祉車両を開発してもらいたいですね(道野氏)。福祉車両でもトップシェアを誇るトヨタならできる、という期待を込めたエールといえるだろう。

大阪トヨベツト・辻本氏

要通りにはいかないもの。ダメならば、できる別の方法を提案していかなくてはなりません。とにかく行き着くところまで行つて結論を出すよう心がけています。もちろん、そこが法規制により、なかなか必要です。商談から納品まで本



▶東陽運輸・松元氏(左)と大阪トヨベツト・辻本氏

仕事ですが、無事納車されればお客様との信頼関係はより強くなる、やりがいのある仕事でもあります。街中で変わった架装車を見つけるとこれどこの架装メーカー?とまず調べます。若しスタッフもこうして架装に興味を持ってほしいですね。

株式会社 ふれ愛交通

会社概要

株式会社 ふれ愛交通

■本社所在地
〒547-0043 大阪市平野区平野東4-5-19

☎06-6793-5941

☎06-4303-6221

HP=http://www.toyounyu.co.jp

介護タクシーの予約・お問い合わせ

☎0120-06-1080

(受付:月曜~土曜・午前8時30分~午後5時)